

«СОГЛАСОВАНО»

Глава местной администрации
городского округа Прохладный КБР

И.В. Тараев

« » 2017г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ ДО «ДШИ местной администрации
городского округа Прохладный КБР»

Н.В. Перегуда

2017г.

План мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг МБУ ДО «ДШИ местной администрации г.о.Прохладный КБР» по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	регулярно	Секретарь учебной части - Бусленко А.А.	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	по мере необходимости	Секретарь учебной части - Бусленко А.А.	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	постоянно	Директор – Перегуда Н.В. Зам.директора по АХЧ – Матвейчук Н.Г.	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ.	постоянно	Директор – Перегуда Н.В.	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями

2.3.	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников организации.	постоянно	Директор – Перегида Н.В. Зам.директора по АХЧ – Матвейчук Н.Г.	Соблюдение инструкций по охране труда. Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
3. Время ожидания предоставления услуги				
3.1.	Прием заявлений и проведение отборочных испытаний, размещение итогов.	Согласно регламента исполнения, в соответствии с требованиями законодательства	Секретарь учебной части - Бусленко А.А. Директор – Перегида Н.В. Зам.директора по УВР – Лаврова О.В.	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	постоянно	Директор – Перегида Н.В. Зам.директора по УВР – Лаврова О.В.	Отсутствие конфликтных ситуаций.
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1.	Реализация основных образовательных программ	постоянно	Директор – Перегида Н.В. Зам.директора по УВР – Лаврова О.В.	Повышения уровня успеваемости и качества образования. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию ОП в соответствии с ФГТ.